

MITTENTE

.....

Spett. le Acque di Caltanissetta S.p.A.
C.so Vittorio Emanuele, 61
93100 Caltanissetta

Oggetto: MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER ATTINENTE ALLA GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO SVOLTO DA ACQUE DI CALTANISSETTA S.P.A.

Il sottoscritto..... nato il..... a
..... CF.....
in qualità di
dell'impresa.....
con sede legale in
via n°
Telefono.....
indirizzo e-mail.....
indirizzo posta elettronica certificata (obbligatorio).....
Codice fiscale.....
Partita IVA.....

MANIFESTA INTERESSE

Ad essere invitato alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. e) del D. Lgs. 36/2023 per l'affidamento del servizio di call center attinente alla gestione del servizio idrico integrato svolto da Acque di Caltanissetta S.p.A.

E CHE

1. intende partecipare in qualità di: (barrare la casella di interesse)

- impresa individuale;
- società commerciale o società cooperativa;
- consorzio stabile di cui all'art. 65 comma 2 lett. d) del D. Lgs. 36/2023;
- raggruppamento temporaneo di concorrenti, costituito da soggetti ai sensi della normativa vigente;
- consorzio ordinario di operatori economici ai sensi della normativa vigente;

A tal fine

DICHIARA

1. a carico dell'impresa l'assenza delle cause ostative alla partecipazione a una procedura d'appalto di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs. n. 36/2023;

2. di possedere i seguenti requisiti di ordine generale:

- Iscrizione alla C.C.I.A.A. o analogo registro di stato estero aderente alla U.E. dalla quale risulti che l'impresa è iscritta con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto (**che si allega in copia in corso di validità**);

iscrizione presso il registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) tenuta dall'Autorità per le garanzie delle Comunicazioni (AGCOM) (***che si allega in copia***);

che i servizi di Contact Center in oggetto saranno svolti esclusivamente da sedi operative presenti sul territorio italiano. In ragione dell'attività prevalente, oggetto del contratto, il CCNL applicabile è quello per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione.

3. di possedere i seguenti requisiti di ordine Speciale - Capacità economico-finanziaria:

che il fatturato globale d'impresa per attività di Call Center negli ultimi tre esercizi (2020/2022) è pari ad € _____ (euro _____ / _____)

di avere effettuato negli ultimi tre esercizi analoghi Servizi di Call Center in favore di almeno una Società operante nel settore delle Public Utilities con più di 100.000 utenze attive (***elencare i servizi analoghi effettuati***)

Per la dimostrazione del possesso del requisito fatturato globale d'impresa, in caso di Raggruppamento Temporaneo di Concorrenti, la mandataria capogruppo dovrà possedere (fatturato specifico) in misura almeno pari al 50% (cinquanta per cento), mentre la restante percentuale dovrà essere posseduta cumulativamente dalle mandanti, ciascuna nella misura minima del 25% (venticinque per cento).

4. di possedere i seguenti requisiti di ordine Speciale - Capacità tecnico- professionali:

di essere in possesso di valida Certificazione UNI EN ISO 9001 per attività di "Call Center" in caso di raggruppamento, questo requisito deve essere posseduto almeno dal soggetto mandatario (***che si allega in copia***).

di essere in possesso dei mezzi, delle attrezzature e della dotazione organica necessari e idonei all'espletamento dei servizi oggetto dell'affidamento.

Ulteriori dettagli verranno forniti nella lettera di invito.

_____, lì _____

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

Ai sensi dell'art. 38, D.P.R. 445 del 28/12/2000 la dichiarazione è inviata unitamente a copia fotostatica, non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore.